

PROMOWANIE ETYCZNEGO ZACHOWANIA I PRZYWÓDZTWA W BIZNESIE

Kodeks Etyki – Grupa Electra



ELECTRA
CONSIDER IT DONE

„Gdy zastanawiasz się nad swoim postępowaniem, warto zadać sobie pytanie: gdybym żył(a) z kimś takim jak ja, czy chciał(a)bym z nim zostać?”

Leo Buscaglia

Miłość. O sztuce okazywania uczuć

SPIS TREŚCI

Coś osobistego, przesłanie od CEO	4
Ścieżka wartości	5
Główne zasady – Solidny Fundament	7
Nasi pracownicy	9
Klienci	11
Dostawcy	12
Konkurenci	13
Zaangażowanie na rzecz środowiska i społeczności	14
Zrównoważony wzrost i ochrona środowiska	15
Zaangażowanie społeczne i wkład w rozwój społeczeństwa	16
Ochrona wiedzy	17
Wdrożenie kodeksu etyki	18
3 Testy postępowania z dylematami etycznymi	19
Narzędzia do podejmowania decyzji w kwestiach	20
Wdrożenie Kodeksu Etyki - krok po kroku	21
Egzekwowanie i raportowanie	22
KODEKS ETYKI – pytania i odpowiedzi	23

**„Nie uważam, że trzeba być
lepszym od każdego.
Uważam, że trzeba
prześcignąć swoje najlepsze
wyobrażenie o tym, kim
moglibyśmy być.”**

Ken Venturi



Coś osobistego, przesłanie od CEO

Grupa Electra współpracuje z wieloma spółkami zależnymi, by stać się wzorem multidyscyplinarnej doskonałości w biznesie we wszystkich jego przejawach. Obecnie zatrudniamy ponad 10,3 tys. osób i jesteśmy liderem rynku we wszystkich zróżnicowanych obszarach naszej działalności, od budownictwa i infrastruktury, poprzez systemy elektromechaniczne, zarządzanie obiektami i utrzymanie systemów, po działalność deweloperską na rynku nieruchomości, a także koncesje związane z infrastrukturą i projektami narodowymi. Nasza wyjątkowa koncepcja „cyklu życia” jest teraz wykorzystywana w różnych krajach w Europie, Azji, Afryce i USA.

Oprócz spoczywającego na każdym z nas obowiązku etycznego postępowania zawsze i wszędzie, wierzymy, że solidne fundamenty etyczne stanowią również wyraźną przewagę marketingową i biznesową. Nasz cel zakładający rozwój i osiąganie coraz to lepszych wyników działalności spleta się z naszymi podstawowymi zasadami i wartościami, będącymi drogowskazem dla wszystkich naszych działań. Dlatego zobowiązujemy się, że Grupa Electra, w tym jej wszyscy menedżerowie i pracownicy, będzie dążyć do utrzymania wysokiego statusu, zapewniając jednocześnie innowacje, inicjatywę i zaangażowanie na rzecz nieustannego doskonalenia, oczywiście w uzupełnieniu profesjonalnego, etycznego postępowania.

Siłą Grupy Electra stanowią jej wielkość, niezrównane relacje z naszymi klientami oraz dynamiczna synergia występująca między naszymi podmiotami zależnymi. Razem i osobno każda spółka z Grupy Electra postępuje uczciwie, solidnie i profesjonalnie, wzmacniając Grupę jako jeden zintegrowany podmiot. Dzięki temu Grupa może realizować wyznaczone sobie cele. Niniejszy Kodeks Etyki odzwierciedla wizję i wartości Grupy, a nasi wszyscy menedżerowie i pracownicy są zobowiązani do właściwego postępowania zgodnie z jego treścią. Kodeks ma służyć zarówno jako drogowskaz oraz punkt odniesienia dla wszystkich pracowników i menedżerów, jak i narzędzie do oceny działań i postępowania poszczególnych osób.

Itamar Deutscher
CEO, Grupa Electra

ŚCIEŻKA WARTOŚCI

Ścieżka Wartości Grupy Electra pomaga wszystkim pracownikom podążać swoją osobistą ścieżką rozwoju i realizować swoje cele zgodnie z naszym Kodeksem Etyki.

Wartości i standardy przyjęte przez Elektry służą jako solidny fundament wszystkich działań Grupy od jej powstania, a także jako siła napędowa naszego przyszłego wzrostu. Definiują one wzór postępowania dla Grupy i jej wszystkich pracowników, w ich interakcjach wzajemnych oraz z klientami, dostawcami i konkurentami.

PROFEZJONALIZM

- Dotrzymanie terminów
- Rozległa wiedza i bogate doświadczenie
- Pracowitość i staranność
- Profesjonalny wygląd
- Akceptacja odpowiedzialności za przyszłe konsekwencje
- Nadzwyczajne umiejętności w dziedzinie obsługi klienta

DOSKONAŁOŚĆ

- Zaangażowanie i wytrwałość
- Nieustanne uczenie się
- Ciągłe samodoskonalenie we wszystkich obszarach
- Rygorystyczne przestrzeganie standardów jakości, obsługi i produktowych
- Realizacja celów
- Przyswajanie i wdrażanie wniosków wyciągniętych w trakcie ocen

UCZCIWOŚĆ

- Uczciwość w relacjach z klientami, a zwłaszcza dotrzymanie zobowiązań
- Uczciwość zawodowa
- Wewnętrzna uczciwość systemowa – rzetelne raportowanie w czasie rzeczywistym, w tym zgłaszanie nieporozumień i konfliktów interesów

DUCH ZESPOŁU

- Odpowiedzialność osobista i grupowa
- Nieustanny dialog w całej organizacji
- Słuchanie i proponowanie rozwiązań
- Przekazywanie i przyjmowanie informacji zwrotnej
- Zaufanie i wzajemne zachęcanie
- Tolerancja i szacunek dla innych
- Kompromis jako narzędzie realizacji wspólnych celów

PRZYWÓDZTWO

- Przywództwo zgodnie z wartościami Firmy
- Dawanie przykładu i inspirowanie innych
- Profesjonalne działanie biznesowe, bez osobistych podtekstów
- Delegowanie obowiązków i udzielanie wsparcia
- Wywoływanie poczucia partnerstwa wśród pracowników

ELASTYCZNOŚĆ

- Otwartość i pielęgnowanie efektywnych relacji w pracy
- Stanowczość w podejmowaniu decyzji
- Czułość w celu rozpoznawania szans
- Planowanie i przygotowywanie się na nieprzewidziane zdarzenia i nadzwyczajne przypadki
- Gotowość do zmiany i adaptacji
- Słuchanie i wdrażanie
- Wszechstronność

“
Prawo to zbiór warunków,
które pozwalają godzić
wolność jednostki z
wolnością ogółu.”

Emmanuel Kant

GŁÓWNE ZASADY – SOLIDNY FUNDAMENT

Electra chce działać zgodnie z prawem, a jednocześnie przestrzegać uczciwych praktyk biznesowych, dążyć do maksymalnej przejrzystości, zachować poufność i rzetelną informację. Menedżerowie i pracownicy Grupy darzą szacunkiem innych za to, kim są, i postępują zgodnie z procedurami Grupy oraz wspierają zrównoważoną koegzystencję – w celu stworzenia bardziej zaawansowanego społeczeństwa z jaśniejszą przyszłością.

Nasz Kodeks Etyki powstał w oparciu o główne zasady i podstawowe wartości Grupy. Razem, te przekonania wyznaczają jasne ramy egzekwowania i przestrzegania Kodeksu.

KODEKS ETYKI – 8 GŁÓWNYCH ZASAD:

01

PRAWO | Zobowiązujemy się przestrzegać prawa i jego przepisów w Izraelu i we wszystkich krajach, w których działamy

03

PRZEJRZYSTOŚĆ | Zobowiązujemy się działać z maksymalną przejrzystością wobec wszystkich interesariuszy Grupy, poprzez przekazywanie pełnych i jasnych informacji w maksymalnym możliwym zakresie, i zgodnie z wymogami

02

UCZCIWE PRAKTYKI BIZNESOWE | Zobowiązujemy się stosować uczciwe praktyki w stosunku do naszych partnerów biznesowych, konkurentów, dostawców, pracowników i menedżerów

04

WZAJEMNY SZACUNEK | Zobowiązujemy się szanować innych, w Grupie i poza nią - każdą osobę i podmiot, z którymi utrzymujemy profesjonalne relacje

05

AKTYWA GRUPY | Zobowiązujemy się chronić aktywa Grupy, a w szczególności wiedzę naszej organizacji, ze szczególnym naciskiem na ochronę tajemnic przedsiębiorstwa wszystkich podmiotów

06

PROCEDURY I REGULACJE OBOWIĄZUJĄCE W GRUPIE | Zobowiązujemy się przestrzegać naszych zdefiniowanych i opublikowanych procedur i regulacji

07

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ I OCHRONA ŚRODOWISKA | Zobowiązujemy się promować zasadę zrównoważonego rozwoju w Grupie, z uwzględnieniem aspektów i regulacji biznesowych, jak i społeczno-ekonomicznych

08

RZETELNE INFORMOWANIE | Zobowiązujemy się przekazywać rzetelne informacje wszystkim interesariuszom i traktujemy to jako integralną część naszych profesjonalnych działań

„Nie wystarczy dać z siebie wszystko: czasem musimy zrobić to, co trzeba.”

Winston Churchill



NASI PRACOWNICY

Kapitał ludzki Elektry jest odzwierciedleniem naszej działalności, a także fundamentem naszej pozycji rynkowej, ponieważ wchodzi w relacje z klientami, dostawcami i innymi podmiotami. Dlatego Grupa wspiera swoje kadry, wprowadzając jednocześnie kodeks etyki oparty o zasady i fundamentalne wartości Grupy.

Electra kładzie nacisk na:

Przestrzeganie prawa |

Ponieważ jesteśmy wiodącą grupą biznesową i spółką publiczną, pracownicy i menedżerowie Grupy mają obowiązek przestrzegać prawa, po prostu, w tym wszystkich procedur prawnych oraz wymogów nakładanych przez upoważnione do tego organy.

Uczciwe praktyki biznesowe |

Pracownicy i menedżerowie Elektry są zobowiązani do uczciwego działania w interakcjach ze wszystkimi interesariuszami, z którymi Grupa utrzymuje relacje biznesowe. Dlatego pracownicy Elektry postępują zgodnie ze zobowiązaniami i uzgodnieniami, powstrzymując się od podstępnego lub oszukańczego działania. Pracownicy muszą stosować aktualne procedury firmowe, a także realizować plany i protokoły wprowadzone w celu ich egzekwowania.

Ochrona aktywów i tajemnic firmowych |

Pracownicy Elektry są zobowiązani chronić aktywa i tajemnice przedsiębiorstwa Grupy. Ponadto menedżerowie i pracownicy Elektry mają obowiązek chronić zasoby, aktywa oraz wartości intelektualne i niematerialne Grupy przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, roztrwonieniem zniszczeniem bądź kradzieżą.

Profesjonalizm: Electra przywiązuje wielką wagę do rozwoju osobistego i zawodowego swoich pracowników, zachęcając ich do nauki, a także kultywując przyjazną atmosferę w pracy, która tworzy doskonałe warunki sprzyjające rozwojowi osobistemu i zawodowemu. Uważamy, że w ten sposób Electra umożliwia pracownikom osiągnięcie dużej satysfakcji z pracy w Grupie oraz pozyskuje ich zaangażowanie.

Przejrzystość |

Wolimy zatrudniać nowe osoby na podstawie rekomendacji naszych pracowników, ponieważ dzięki temu pozyskujemy kandydatów z najwyższej półki, którzy dobrze integrują się z naszą Grupą. Mimo to fakt, że kandydat jest krewnym lub znajomym pracownika Elektry, nie przeważa nad kwalifikacjami zawodowymi. Ponadto, zgodnie z polityką Grupy oraz w celu zapobiegania sytuacjom krępującym dla zarówno weteranów, jak i nowych pracowników, a także całej Grupy, nie zatrudniamy osób pozostających w pierwszym stopniu pokrewieństwa z obecnymi pracownikami.

Wzajemny szacunek |

Pracownicy Elektry traktują uczciwie i z szacunkiem siebie nawzajem oraz wszystkich interesariuszy, z którymi utrzymują relacje biznesowe. Prawa pracownicze: Prawa pracownicze są chronione zgodnie z prawem oraz wszystkimi obowiązującymi umowami, w zakresie określonym poniżej:


Electra uważa, że jej pracownicy stanowią cenne zasoby. Przestrzeganie zasad i wartości Grupy w relacjach z jej pracownikami stanowi integralną część jej teraźniejszych i przyszłych sukcesów.

Prywatność: Electra chroni prywatność, godność i reputację swoich pracowników.

Równe szanse: Electra wspiera równe szanse w swojej działalności biznesowej, dla wszystkich pracowników i kandydatów. Decyzje i działania Grupy są całkowicie bezstronne i skupiają się wyłącznie na czynnikach profesjonalnych, a Grupa zachowuje wielką dbałość o utrzymanie środowiska pracy wolnego od dyskryminacji.

Molestowanie seksualne: Electra i wszyscy jej pracownicy działają zgodnie z zasadami współżycia społecznego, a także statutem Grupy.

Prawa pracowników tymczasowych i niezależnych kontrahentów: Grupa przestrzega praw pracowników tymczasowych i niezależnych kontrahentów, zarówno w Grupie, jak i wśród różnych podwykonawców.



„Postępuj tak, abyś nigdy nie traktował człowieczeństwa, własnego lub innych, wyłącznie jako środka do osiągnięcia celu, lecz zawsze również jako cel.”

Emmanuel Kant

„Uprzejmość
to język, który głusi
potrafią usłyszeć, a
niewidomi zobaczyć.”
Mark Twain



KLIENCI

Electra przywiązuje największą wagę do tworzenia stabilnych, nacechowanych zaufaniem i długotrwałych relacji ze swoimi klientami oraz stara się świadczyć profesjonalne usługi o bardzo wysokim standardzie.

Electra kładzie nacisk na:

Uczciwe praktyki biznesowe i działanie |

Grupa Electra i jej pracownicy traktują wszystkich klientów uczciwie i z szacunkiem, z poszanowaniem ich praw i godności. Grupa działa zgodnie ze wszystkimi umowami zawartymi z klientami, powstrzymując się od czynów oszukańczych bądź podstępnych.

Przejrzystość i pełne informowanie |

Electra i jej pracownicy ujawniają wiarygodne informacje z zachowaniem pełnej przejrzystości. Dzięki temu klienci mogą podejmować racjonalne i rozsądne decyzje dotyczące ich współpracy z Grupą.

Ochrona aktywów i tajemnic Grupy |

Electra i jej pracownicy zachowują poufność informacji dotyczących i należących do klientów, nie ujawniając ich osobom trzecim. Ponadto zobowiązujemy się chronić informacje dotyczące umów z klientami, chyba że z tajemnicy zwolni nas sam klient lub sąd. Dbamy o ochronę prywatności klientów w zakresie wszystkich informacji ujawnionych pracownikom Grupy.

Procedury i regulacje obowiązujące w Grupie |

Electra świadczy efektywne, rzetelne i profesjonalne usługi zorientowane na klienta i wyniki. Celem Grupy jest świadczenie najlepszych usług, które są zawsze wykonywane uprzejmie i z uwzględnieniem specyficznych uwarunkowań, a także dostosowane do potrzeb klientów. Dlatego Grupa podejmuje w tym celu liczne działania i angażuje różne zasoby. Te działania umożliwiają Elektrze utrzymywanie ze swoimi klientami relacji opartych o zaufanie. Jak miało to miejsce na przestrzeni wielu lat od powstania, Grupa będzie nadal inwestować we wzmacnianie swoich standardów usługowych oraz dostarczanie klientom ukierunkowanych profesjonalnych rozwiązań.

Klienci Elektry przyczyniają się do rozwoju działalności firmy i jej produktów. Grupa dąży do świadczenia profesjonalnych usług, tworzenia wartości dodanej dla swoich klientów oraz budowania z nimi stabilnych i długotrwałych relacji.

DOSTAWCY

Grupa Electra ceni swoich dostawców i rozumie ich znaczenie dla rozwoju swojej działalności. Od lat sukces Grupy jest ściśle związany z tą współpracą opartą o uczciwość, zaufanie i szacunek.

Electra kładzie nacisk na:

Przestrzeganie prawa |

Pracownicy i menedżerowie Elektry nie mogą nadużywać swojej pozycji w celu czerpania osobistych korzyści w ramach swoich obowiązków. Wyraźnie zabronione jest przyjmowanie jakichkolwiek łapówek (w formie gotówki, ekwiwalentów gotówki bądź jakichkolwiek innych korzyści osobistych). Podobnie wszystkich pracowników Grupy obowiązuje bezwzględny zakaz oferowania lub przekazywania dostawcom pieniędzy lub jakichkolwiek korzyści w celu uzyskania przewagi.

Uczciwe praktyki biznesowe |

Electra postępuje uczciwie w relacjach z detalistami, dystrybutorami, dostawcami i podwykonawcami. Szczególny nacisk kładzie na wybór partnerów biznesowych w sposób uczciwy i bezstronny, wolny od wpływów zewnętrznych, a także na wspieranie uczciwej konkurencji między wszystkimi podmiotami pragnącymi współpracować z Grupą.

Ochrona aktywów i tajemnic Grupy |

Electra i jej pracownicy zachowują poufność informacji dotyczących i należących do dostawców, nie ujawniając ich osobom trzecim. Podobnie zobowiązujemy się chronić informacje dotyczące umów z dostawcami, chyba że z tajemnicy zwolni nas sam dostawca lub sąd.

Detaliści, dystrybutorzy, dostawcy i podwykonawcy przyczyniają się do utrzymania przez Elektry wiodącej pozycji rynkowej oraz do jej sukcesu na konkurencyjnym rynku. Electra działała, działa i będzie działać na rzecz rozwoju doskonałej i bezstronnej współpracy ze swoimi partnerami biznesowymi.



„Do pieniędzy nie dochodzi się dążąc do ich zdobycia,
lecz robiąc wszystko jak należy.”

John Wanamaker

”

“

**„Geniusz
to 1% inspiracji i 99% potu.”**

Thomas Edison



KONKURENCI

Grupa Electra wspiera konkurencję zgodną z uczciwymi praktykami biznesowymi we wszystkich działaniach przemysłowych i handlowych, w zakresie zarówno obsługi konsumentów, jak i spraw korporacyjnych.

Electra kładzie nacisk na:

Przestrzeganie prawa |

Electra działa na konkurencyjnym rynku, zgodnie z wytycznymi i wymogami właściwych organów, a także regulacjami służącymi zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.


Uczciwe praktyki biznesowe |

Electra działa na konkurencyjnym rynku, szanuje swoich konkurentów i przywiązuje największą wagę do uczciwych praktyk biznesowych. Grupa popiera wszelką konkurencję prowadzoną w warunkach przedstawiania wiarygodnych informacji oraz przestrzegania zasad uczciwego postępowania i moralnych oraz, oczywiście, prawa. Informacje o naszych konkurentach zawsze zbieramy uczciwie, rzetelnie i zgodnie z prawem.

Rzetelne informowanie |

Dążymy do utrzymania uczciwej przewagi konkurencyjnej nad naszymi konkurentami. W tym celu przekazujemy wyłącznie rzetelne i wiarygodne informacje, by uniknąć wprowadzenia w błąd społeczeństwa i naszych interesariuszy.

Electra cieszy się, że może działać na konkurencyjnym rynku. Konkurencja to nieustanne wyzwanie, które wymaga od nas rywalizowania w sposób uczciwy, moralny i zgodny z prawem. W tym kontekście staramy się robić wszystko co w naszej mocy oraz umożliwić naszym klientom czerpanie korzyści oferowanych przez nasze produkty i usługi.



„Jakże dusza człowieka zmienia się pod
wpływem klimatu, ciszy, samotności lub
towarzystwa wokół niego!”

Nikos Kazantzakis
Grek Zorba







ZAANGAŻOWANIE NA RZECZ

ŚRODOWISKA I SPOŁECZNOŚCI

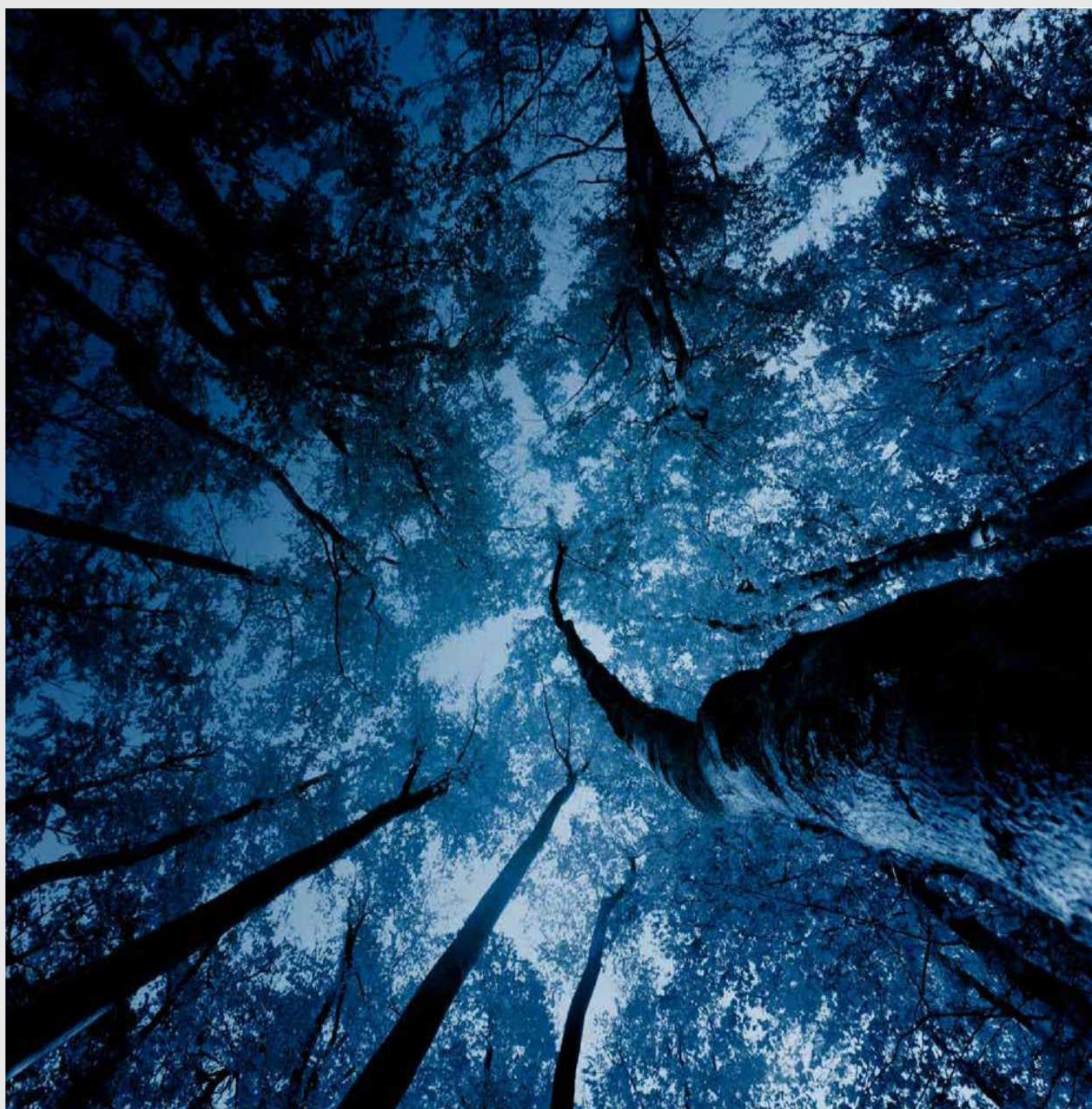
ZRÓWNOWAŻONY WZROST I OCHRONA ŚRODOWISKA

Grupa Electra rozumie znaczenie zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska, wpływ tych kwestii na współczesne środowisko pracy każdej osoby, a także ich bezpośrednie oddziaływania na najbliższą przyszłość, jak również przyszłe pokolenia.

Electra kładzie nacisk na:

-  Budowanie pozycji Grupy oraz rozwijanie swoich działań, z uwzględnieniem powiązań między światem biznesu, środowiskiem i społeczeństwem
-  Przyjmowanie odpowiedzialności za ochronę środowiska i jego jakość, a także podnoszenie świadomości znaczenia tej kwestii wśród interesariuszy
-  Podejmowanie konsekwentnych działań w celu polepszania procedur pracy i zmniejszania ich oddziaływania na środowisko, z uwzględnieniem czynników ekonomicznych, społecznych i środowiskowych
-  Ciągłą poprawę bezpieczeństwa i higieny w miejscu pracy dla pracowników i interesariuszy Elektry

Ocena czynników środowiskowych, społecznych i ekonomicznych przyczynia się do pomyślności pracowników i interesariuszy Grupy Electra i ma bezpośredni wpływ na równowagę między najlepszym interesem środowiska i najlepszym interesem Grupy.



ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE I WKŁAD W ROZWÓJ SPOŁECZEŃSTWA

Electra kładzie nacisk na:

Grupa Electra wspiera współpracę biznesu ze społeczeństwem i działa na rzecz budowy i rozwoju długofalowych relacji ze społecznościami, w których żyjemy i pracujemy. Electra działa aktywnie w swoich społecznościach i wspiera je na różne sposoby, finansowo i pracą wolontariuszy - swoich pracowników zaangażowanych w różne działania i projekty społecznościowe. W ciągu roku wszyscy pracownicy Grupy Electra są zachęceni do uczestnictwa w różnych działaniach, do kierowania przedsięwzięciami kooperacyjnymi oraz do udziału na rzecz rozwoju zaangażowania społecznego Grupy.

Wspólnym motywem łączącym działania Grupy jest pomaganie osobom z niepełnosprawnością poprzez aktywność fizyczną. Z pomocą stowarzyszenia Zionism 2000 Grupa współdziała z wieloma partnerami społecznymi pracującymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami. W ten sposób Electra może promować odpowiedzialność społeczną poprzez wspieranie rozwoju społeczeństwa.

Electra propaguje wartości w dziedzinie odpowiedzialności społecznej i wzmacnianie relacji ze społeczeństwem i partnerami biznesowymi, przyczyniając się do poprawy jakości środowiska społecznego, w którym działa. Pracownicy Grupy przyczyniając się do tego i mogą wykorzystywać swoje różne umiejętności zyskując satysfakcję, znaczenie i poczucie przynależności do Grupy oraz identyfikacji z jej wartościami.



”

„W życiu liczy się nie to, że żyjemy. To zmiana, jakiej dokonaliśmy w życiu innych, przesądzi o znaczeniu naszego życia.”

Nelson Mandela

”



„Na tych, którzy mają ten przywilej, że
wiedzą, spoczywa obowiązek
działania.”

Albert Einstein

OCHRONA WIEDZY

Grupa Electra działa na dynamicznym konkurencyjnym rynku, a ochrona gromadzonej przez nią wiedzy jest istotna dla jej bieżących działań.

Electra kładzie nacisk na:

Postępowanie z dokumentami |

Właściwe, skrupulatne postępowanie z dokumentami, unikanie niepotrzebnego wynoszenia wrażliwych materiałów poza obiekty Grupy bez zgody przełożonego.

Kody dostępu i osobiste hasła do sieci |

Nie wolno ich udostępniać innym osobom, chyba że określono je jako wspólne.

Sprytne hasła |

Hasła zawsze będą ustawiane jako „sprytne” i będą zawierać kombinacje liter, cyfr i znaków specjalnych.

Niszczarki |

Kosze do niszczenia dokumentów i niszczarki są rozmieszczone we wszystkich budynkach. Dokumenty zawierające wrażliwe informacje mogą być usuwane wyłącznie za pomocą tych urządzeń i nie będą wrzucane do zwykłych koszy na śmieci.

Bezpieczeństwo informacji jest jednym z filarów działalności Grupy Electra i jest istotne dla bieżącej działalności i rozwoju Grupy. Grupa angażuje znaczne zasoby w celu ochrony swoich informacji biznesowych, a pracownicy mają obowiązek przestrzegania wszystkich zasad postępowania obowiązujących w tym zakresie.

WDROŻENIE KODEKSU ETYKI

Kodeks Etyki został przyjęty przez radę dyrektorów i kierownictwo Grupy Electra i stanowi integralną, istotną część kultury zarządczej Grupy. Wszyscy pracownicy i menedżerowie Grupy muszą podejmować odpowiednie kroki, w miarę swoich możliwości i w ramach swoich uprawnień i stanowisk, by przyjąć, wprowadzić i egzekwować Kodeks Etyki na wszystkich poziomach organizacji.

Kierownictwo Grupy, we współpracy z Działem Zasobów Ludzkich i Administracji, będzie realizować program szkoleń z Kodeksu Etyki przeznaczony dla wszystkich pracowników i menedżerów Elektry.

„Chęć to za mało;
**musimy
działać.**”

Leonardo da Vinci


3

TESTY

postępowanie z dylematami etycznymi

TEST PRAWNY	TEST LOJALNOŚCI	TEST MORALNOŚCI
Czy jest to zgodne z prawem?	Czy może to zaszkodzić wizerunkowi Grupy?	Czy którykolwiek pracownik / menedżer tak by postąpił?
Czy obowiązuje prawo mające zastosowanie do tej sytuacji?	Czy może to zaszkodzić pracownikom albo samej Grupie?	Czy czuł(a)bym zawstydzenie, gdy inni się o tym dowiedzieli?
Czy jest to zgodne z politykami i procedurami Grupy?	Czy takie postępowanie stanowi nadużycie zasobów / zasobów Grupy / płci?	Jak poczuję się, jeżeli ktoś tak postąpi wobec mnie?
Czy Kodeks Etyki ma zastosowanie w tej sprawie?		

Nawet jeżeli Kodeks Etyki, procedury, prawo bądź Pytania i Odpowiedzi nie mają bezpośredniego zastosowania w danej sprawie, zawsze należy stosować prostą zasadę Hillela Starszego: „Nie czynь bliżniemu twemu, co tobie niemiłe”.



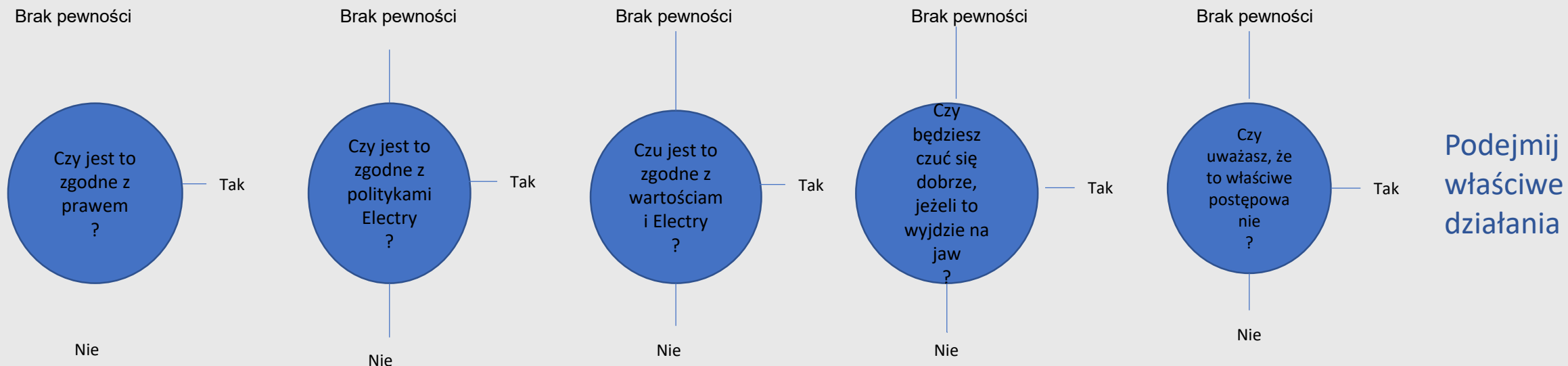
„Nic nie uspokaja nas tak bardzo, jak zrozumienie
tego, **co wiemy.**”



Arthur Schopenhauer

NARZĘDZIE DO PODEJMOWANIA DECYZJI W KWESTIACH ETYCZNYCH

Brak pewności co do danego działania, procesu lub zadania? Narzędzie decyzyjne Elektry pomoże ci podejmować właściwe decyzje w kwestiach etycznych. Przeczytaj Kodeks Etyki i jeśli nadal masz pytania, skontaktuj się z odpowiedzialną osobą za te sprawy.



Nie rób tego!

Może mieć to poważne skutki dla ciebie i/lub firmy.

Postępuj ostrożnie! Skonsultuj się z właściwymi osobami, ponieważ może to wpłynąć na reputację firmy.

A silhouette of a person's head and shoulders in profile, looking through a microscope. The scene is set against a blue sky with light clouds. A large, dark blue triangular shape is positioned on the right side of the image, partially overlapping the sky. The text "Wdrożenie Kodeksu Etyki - krok po kroku" is centered in white.

Wdrożenie Kodeksu Etyki - krok po kroku

- **Każdy nowy pracownik otrzyma Kodeks Etyki w postaci broszury z chwilą rozpoczęcia pracy w Elektrze**
- **Każdy profesjonalny kurs organizowany przez Elektrę będzie obejmował szkolenie z Kodeksu Etyki**
- **Każdy kurs dla kadry kierowniczej organizowany przez Elektrę będzie obejmował szkolenie z Kodeksu Etyki**
- **Ogólnie, instrukcje dotyczące Kodeksu Etyki i jego stosowania będą przekazywane przez pracowników Działu Zasobów Ludzkich każdej spółki z Grupy Electra**
- **Kodeks Etyki zostanie umieszczony na portalu internetowym Grupy**
- **Kodeks Etyki będzie dostępny na stronie internetowej Grupy**
- **Kodeks Etyki w postaci broszury będzie przekazywany wszystkim partnerom i interesariuszom (w tym klientom, dostawcom i podwykonawcom)**

EGZEKWOWANIE I RAPORTOWANIE

Pracownicy i menedżerowie Grupy, w tym jej wszystkich spółek zależnych, są zobowiązani do przestrzegania Kodeksu Etyki i jego zasad. Wierzymy, że warto stworzyć otwartą, pozytywną atmosferę, w której pracownicy i menedżerowie Grupy będą czuć się swobodnie prosząc o pomoc przy rozstrzygnięciu wszystkich dylematów etycznych.

W każdej sytuacji, gdy pracownik lub menedżer napotka dylemat etyczny lub ma do czynienia z naruszeniem zasad etycznych, przedstawionych w Kodeksie, musi złożyć skargę lub zaalarmować właściwe osoby.

Wszelkie dylematy etyczne i przypadki naruszenia Kodeksu Etyki należy zgłaszać jednej lub więcej spośród następujących osób:

Bezpośredni przełożony

Dyrektor ds. HR

Grupa zobowiązuje się chronić wszystkie osoby, które w wykonaniu swojego obowiązku zaalarmują przełożonych o naruszeniu Kodeksu Etyki, oraz zbadać każdą skargę z zachowaniem najwyższych standardów profesjonalnego działania i dyskrecji.

KODEKS ETYKI – pytania i odpowiedzi

„Najszybszy i najpewniejszy sposób, by żyć z honorem na tym świecie, to pozostawać w zgodzie z własnym wizerunkiem” – Sokrates.

Czym jest Kodeks Etyki?

Kodeks Etyki zawiera zasady, wartości, normy i reguły, które wskazują, jak mamy postępować względem różnych osób i podmiotów, z którymi mamy kontakt. W Grupie Electra menedżerowie i pracownicy mają obowiązek postępować etycznie w interakcjach z kolegami, a także klientami, dostawcami, konkurentami, władzami oraz społeczeństwem i środowiskiem.

Kto podlega Kodeksowi Etyki?

Zasady postępowania określone w Kodeksie Etyki obowiązują wszystkich pracowników i menedżerów Grupy. Ponadto, w ramach naszego zobowiązania w zakresie odpowiedzialności społecznej i wobec środowiska, do przestrzegania zasad postępowania zobowiązujemy również wszystkich dostawców i podwykonawców świadczących usługi na rzecz każdej ze spółek z Grupy Electra lub samej Grupy.

Jakie są cele Kodeksu Etyki Elektry?

Kodeks Etyki powstał z myślą o realizacji trzech głównych celów: Zachęcanie nas, pracowników i menedżerów, do skrupulatnego przestrzegania prawa, szanowania godności człowieka oraz uczciwego postępowania
Wzmacnianie kultury organizacyjnej zgodnie z potrzebami Grupy, która działa w oparciu o zasady uczciwości i odpowiedzialności społecznej
Ochrona aktywów Grupy i odpowiednie wykorzystywanie jej zasobów.

Czy Kodeks Etyki zastępuje wartości Grupy?

Nie. Kodeks Etyki nie zastępuje ani nie uchyla przepisów prawa ani regulacji, których Grupa jako całość jest obowiązana przestrzegać. W rzeczywistości Kodeks stanowi dodatkowy poziom, który odzwierciedla wartości szanowane przez Elektry oraz wszystkich partnerów biznesowych i interesariuszy Grupy, oraz wskazuje zalecany sposób postępowania zgodny z przyjętymi normami.

Czym są dylematy etyczne?

Dylematy etyczne stanowią praktyczny sprawdzian Kodeksu Etyki. Mogą pojawiać się, gdy mamy co najmniej dwa alternatywne sposoby postępowania, z których żaden nie jest wyraźnie lepsze. Czasem wybrany kierunek działań doprowadzi do konfliktu, między dwoma wartościami, między daną wartością a celami biznesowymi czy między dwoma różnymi zwyczajami.

Większość dylematów etycznych nie ma jednego oczywistego rozwiązania, a w większości przypadków musimy zastosować własny osąd. Celem Kodeksu Etyki jest, między innymi, wyjaśnienie, że w razie niepewności konieczne jest zasięgnięcie opinii osób wskazanych jako właściwe osoby upoważnione w dziedzinie etyki organizacyjnej.



